
L'équipe du Centre de Ressources Autisme Bretagne souhaite connaître votre avis concernant les services proposés par le Centre de documentation.

Nous vous remercions d'avance de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Présentez-vous

1. Votre département de résidence * 1

- 22 29 35 56

Autre :

2. Votre statut/profession * 1

- Une personne autiste diagnostiquée Un parent/famille d'une personne autiste diagnostiquée
- Une association de familles/usagers Un professionnel libéral Un professionnel du sanitaire
- Un professionnel du médico-social Un professionnel de l'éducation nationale
- Un professionnel de service/collectivité territoriale Un étudiant
- Une personne qui se questionne sur un autisme pour elle ou son entourage

Autre :

3. Comment avez-vous connu le Centre Ressources Autisme Bretagne ? *

- Par les médias (Facebook, site internet...) Par un professionnel
- Par une association d'usagers et/ou de familles
- Par une personne qui a déjà fait appel au Centre de Ressources Autisme

Autre :

4. Vous avez * 1

- Moins de 16 ans Entre 16 ans et 25 ans Entre 26 ans et 40 ans Entre 41 ans et 60 ans
- Plus de 60 ans

L'accessibilité des locaux

5. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
Des moyens de transports en commun vous permettant d'accéder à nos locaux ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la signalisation extérieure ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'équipement nécessaire à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des possibilités de stationnement ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les conditions d'accueil

6. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
De l'accueil téléphonique ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'accueil physique ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la disponibilité et de l'écoute des personnes qui vous ont reçu(e) ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la signalisation intérieure (identification des bureaux) ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des horaires d'ouverture ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'aménagement

7. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
De l'aménagement de la salle de lecture ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du classement des documents ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les renseignements documentaires

8. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
De la pertinence des réponses ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la rapidité du délai de réponse ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le service de prêt

9. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
Du fonds documentaire ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la durée de prêt ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du nombre de documents empruntables ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la disponibilité des documents ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La testothèque (questions réservées aux professionnels)

10. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je suis moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
Des modalités d'emprunt ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des tests disponibles au prêt ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La lettre d'information

11. Recevez-vous la lettre d'information ? ¹

Oui Non

Sans réponse

12. Si oui, êtes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je suis moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
Du contenu de la lettre ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du mode de diffusion et de son accessibilité (affichage au centre de documentation, partage sur le site internet, Facebook ...) ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De sa périodicité ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le fonctionnement du Centre de documentation ?

* La réponse est obligatoire.

¹ Ne cocher qu'une seule option.