|  |
| --- |
| L'équipe du Centre de Ressources Autisme Bretagne souhaite connaître votre avis concernant les services proposés par le Centre de documentation.  Nous vous remercions d'avance de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. |

Présentez-vous

1. Votre département de résidence \*¹

☐ 22 ☐ 29 ☐ 35 ☐ 56

☐ Autre :

2. Votre statut/profession \*¹

☐ Une personne autiste diagnostiquée ☐ Un parent/famille d'une personne autiste diagnostiquée ☐ Une association de familles/usagers ☐ Un professionnel libéral ☐ Un professionnel du sanitaire ☐ Un professionnel du médico-social ☐ Un professionnel de l'éducation nationale ☐ Un professionnel de service/collectivité territorial ☐ Un étudiant ☐ Une personne qui se questionne sur un autisme pour elle ou son entourage

☐ Autre :

3. Comment avez-vous connu le Centre Ressources Autisme Bretagne ? \*

☐ Par les médias (Facebook, site internet...) ☐ Par un professionnel ☐ Par une association d'usagers et/ou de familles ☐ Par une personne qui a déjà fait appel au Centre de Ressources Autisme

☐ Autre :

4. Vous avez \*¹

☐ Moins de 16 ans ☐ Entre 16 ans et 25 ans ☐ Entre 26 ans et 40 ans ☐ Entre 41 ans et 60 ans ☐ Plus de 60 ans

L'accessibilité des locaux

5. Etes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| Des moyens de transports en commun vous permettant d'accéder à nos locaux | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la signalisation extérieure | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De l'équipement nécessaire à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Des possibilités de stationnement | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Les conditions d'accueil

6. Etes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| De l'accueil téléphonique | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De l'accueil physique | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la disponibilité et de l'écoute des personnes qui vous ont reçu(e) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la signalisation intérieure (identification des bureaux) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Des horaires d'ouverture | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

L'aménagement

7. Etes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| De l'aménagement de la salle de lecture | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Du classement des documents | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Les renseignements documentaires

8. Etes-sous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| De la pertinence des réponses | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la rapidité du délai de réponse | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Le service de prêt

9. Etes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| Du fonds documentaire | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la durée de prêt | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Du nombre de documents empruntables | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De la disponibilité des documents | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

La testothèque (questions réservées aux professionnels)

10. Etes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je suis moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| Des modalités d'emprunt | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Des tests disponibles au prêt | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

La lettre d'information

11. Recevez-vous la lettre d'information ? ¹

☐ Oui ☐ Non

☐ Sans réponse

12. Si oui, êtes-vous satisfait(e)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Je suis très satisfait(e) | Je suis satisfait(e) | Je suis moyennement satisfait(e) | Je ne suis pas satisfait(e) |
| Du contenu de la lettre | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Du mode de diffusion et de son accessibilité (affichage au centre de documentation, partage sur le site internet, Facebook ...) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| De sa périodicité | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

13. Quelles sont vos suggestions pour améliorer le fonctionnement du Centre de documentation ?

|  |
| --- |
|  |

*\* : La réponse est obligatoire.*

*¹: Ne cocher qu'une seule option.*