

---

Vous avez rencontré et/ou échangé avec un professionnel de l'équipe du Centre de Ressources Autisme Bretagne ?

Nous souhaitons connaître votre avis concernant la qualité de la prestation, merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Cette enquête ne concerne pas les Unités d'Evaluation Diagnostique.

## Présentez-vous

### 1. Votre département de résidence \* 1

- 22     29     35     56

Autre : .....

### 2. Votre statut/profession \* 1

- Une personne autiste diagnostiquée     Un parent/famille d'une personne autiste diagnostiquée
- Une association de familles/usagers     Un professionnel libéral     Un professionnel du sanitaire
- Un professionnel du médico-social     Un professionnel de l'éducation nationale
- Un professionnel de service/collectivité territoriale     Un étudiant
- Une personne qui se questionne sur un autisme pour elle ou son entourage

Autre : .....

3. Comment avez-vous connu le Centre Ressources Autisme Bretagne ? \*

Par les médias (réseaux sociaux, site internet...)

Par un professionnel

Par une association d'usagers et/ou de familles

Par une personne qui a déjà fait appel au Centre de Ressources Autisme

Autre : .....

4. Vous avez \* 1

- Moins de 16 ans    
  Entre 16 ans et 25 ans    
  Entre 26 ans et 40 ans    
  Entre 41 ans et 60 ans  
  
 Plus de 60 ans

**L'accessibilité des locaux**

5. Etes-vous satisfait(e)

	 Je suis très satisfait(e)	 Je suis satisfait(e)	 Je suis moyennement satisfait(e)	 Je ne suis pas satisfait(e)	Sans réponse
Des moyens de transport en commun vous permettant d'accéder à nos locaux <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la signalisation extérieure <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'équipement nécessaire à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des possibilités de stationnement <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Les conditions d'accueil**

6. Etes-vous satisfait(e)

	 <b>Je suis très satisfait(e)</b>	 <b>Je suis satisfait(e)</b>	 <b>Je suis moyennement satisfait(e)</b>	 <b>Je ne suis pas satisfait(e)</b>	Sans réponse
De l'accueil téléphonique <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De l'accueil physique <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la disponibilité et de l'écoute des personnes qui vous ont reçu(e) <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la signalisation intérieure (identification des bureaux) <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des horaires d'ouverture <sup>1</sup>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Le rendez-vous

7. Etes-vous satisfait(e) de la qualité d'écoute du professionnel rencontré ? \* <sup>1</sup>

Je suis très satisfait(e)

Je suis satisfait(e)

Je suis moyennement satisfait(e)

Je ne suis pas satisfait(e)

8. Etes-vous satisfait(e) du délai d'attente entre votre demande et le rendez-vous ? \* <sup>1</sup>

Je suis très satisfait(e)

Je suis satisfait(e)

Je suis moyennement satisfait(e)

Je ne suis pas satisfait(e)

Commentez votre réponse

9. Etes-vous satisfait(e) du contenu du rendez-vous ? \* <sup>1</sup>

Je suis très satisfait(e)

Je suis satisfait(e)

Je suis moyennement satisfait(e)

Je ne suis pas satisfait(e)

Commentez votre réponse

10. Quelles sont vos propositions pour améliorer les temps d'échange ?

---

\* La réponse est obligatoire.

<sup>1</sup> Ne cocher qu'une seule option.